

## DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

SC Activ7 Product SRL cu sediul în Sâncel, str. Horea nr.6, C.I.F. RO37424870, J01/413/2017, asigurăm, garantăm, declarăm pe propria răspundere, conf. art.4 din H.G. nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că produsele/serviciile livrate cu prezenta declarație, nu produc un impact negativ asupra mediului și sunt în conformitate cu standardele naționale și internaționale în domeniu. Prezenta declarație își produce efecte juridice doar dacă produsele în cauză sunt utilizate conform cu destinația lor.

## CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE

Garanția se acordă conform prevederilor Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora și OG21/1992, republicată, privind protecția consumatorilor.

Nr.factură: \_\_\_\_\_/Data \_\_\_\_\_

Denumire produs: \_\_\_\_\_

Material: Lemn masiv / fier

Garanție\* 2 ani de la data livrării produsului în condițiile prevăzute în anexa 1.

Situația remedierilor pe durata garanției se găsesc în tabelul de mai jos, precum și îndeplinirea instrucțiunilor de folosire / întreținere.

### SITUAȚIA RESPECTĂRII OBLIGAȚIEI DE GARANȚIE

Tip defectiune	Remediul si data remedierii	Data reclamatiei	Semnatura dupa remediere

### Instrucțiuni generale de întreținere

Praful de pe mobila din lemn și de pe tapițeriile din piele, se șterge săptămânal cu o cârpă uscată, moale. Nu curățați cu soluții puternice, abrazive, nu frecați mobila cu diverse substanțe: alcool,

solvenți chimici sau materiale care zgârie. Nu udați puternic mobilierul pentru curățare.

Produsele cu tapițerie din material textil se aspiră.

Evitați expunerea directă a produselor la radiațiile solare. De asemenea, nu depozitați obiecte fierbinți pe blaturi sau diverse lucruri sau substanțe ce patează sau deteriorează.

Mobila se păstrează în condiții normale de temperatură și umiditate (50 -70 % umiditate, 10-30 grade Celsius), fără variații și departe de surse puternice de cald sau rece.

Datorită utilizării, în timp trebuie verificată starea accesoriilor și sistemelor ce intră în componența produselor și dacă este cazul, acestea trebuie strânse cu o șurubelniță la interval de 6-12 luni.

Nu depozitați pe rafturi sau pe bara de haine greutatea mai mari decât cele recomandate, deoarece în timp acestea se pot curba sau deteriora. De asemenea, o încărcare inegală poate duce la dezechilibrarea corpului de mobilier.

Montajul corpurilor se face pe o suprafață plană. Protejați spațiul unde se face montajul de eventuale lovituri sau zgârieturi din timpul manipulării obiectelor.

Nu deschideți coletele cu obiecte ascuțite sau tăioase. Verificați conținutul coletului pentru eventualele deteriorări din timpul transportului.

Nu încărcați ușile corpurilor cu diverse obiecte sau haine deoarece greutatea excesivă poate slăbi șuruburile și balamalele, lucru ce duce în timp la dislocarea lor.

Condiții de garanție:

Vă rugăm să verificați dacă ați primit produsul nedeteriorat. Dacă descoperiți defecte de fabricație, vă rugăm să ne contactați imediat. Este important să procedați astfel înainte de a începe montarea produsului.

Mobilierul Masara are garanție 2 ani, în situația respectării condițiilor de transport, manipulare, depozitare și exploatare. Termenul de garanție începe de la data vânzării produsului.

- În cadrul termenului de garanție se asigură remedierea gratuită a defectelor apărute și reclamate de cumpărător sau înlocuirea produsului / părții deteriorate cu altul similar.

- În cazul solicitării de reparații/inlocuire în perioada de garanție, cumpărătorul va trebui să prezinte produsul însoțit de certificatul de garanție și factura/chitanța la unitatea unde a achiziționat produsul.

- În cazul remedierii produsului durata termenului de garanție se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumpărătorul a reclamat deficiențe la produs și până la data remedierii defectului.

- Cumpărătorul are obligația respectării instrucțiunilor de montaj/utilizare/întreținere.

- Garanția se referă la defectele apărute din eventuale vicii ascunse / imposibil de detectat la momentul vânzării și nu se extinde asupra părților casabile care pot suferi deteriorări din transport/ manipulare defectuoasă / montaj sau întreținere defectuoasă.

- Garanția nu se acordă produselor depozitate, asamblate sau instalate incorect, folosite inadecvat sau în alte scopuri, alterate sau curățate prin metode improprii sau cu substanțe neadecvate.

- Garanția nu se acordă dacă produsul a fost depozitat în aer liber sau în mediu coroziv sau dacă acesta nu a fost folosit pentru uz casnic (dacă nu se specifică altfel).

- Garanția nu acoperă uzura normală a produsului, tăieturile, zgârieturile sau orice altă formă de deteriorare accidentală sau cauzată de impact.

Pierderea garanției:

- Neprezentarea facturii/chitanței/bonului fiscal împreună cu certificatul de garanție semnat.

- Nerespectarea de către cumpărător a condițiilor precizate: transport / manipulare / depozitare / instalare.

- Încredințarea produsului spre a fi remediat de alte firme/persoane nerecunoscute de vânzător

- Constatarea de către persoanele autorizate ale vânzătorului a faptului că defectul reclamat este din vina cumpărătorului (urme de lovituri, spărturi sau alte urme cauzate de utilizare / întreținere defectuoasă).